Bedingungen: 30 Nächte Probeschlafen

Das Probeschlafen ist ein freiwilliges Versprechen von uns, zusätzlich zu deinen gesetzlichen Rechten.

Wer verspricht das

IQ Frankenschaum GmbH, Dr.-Johanna-Stahl-Str. 12, 97084 Würzburg, Deutschland. Telefon 0931 3069 9733, E-Mail info@frankenschaum.de.

Für welche Produkte

Für alle livana Produkte, die du bei frankenschaum.de kaufst: die Matratzen Novi, Nemi und Mavo in allen Größen, auch mit Überlänge, und die Topper und Kissen der Marke livana. Es gilt für Lieferungen an eine Adresse in Deutschland.

Wie lange

30 Nächte. Sie beginnen mit dem Tag, an dem du dein livana Produkt bekommst. Melde dich innerhalb dieser 30 Nächte bei uns, wenn du es zurückgeben möchtest.

So meldest du dich

Per Telefon unter 0931 3069 9733 oder per E-Mail an info@frankenschaum.de, mit deiner Bestellnummer.

Tauschen, wenn du magst

Bei den Matratzen tauschen wir auf Wunsch vorher Teile aus: bei der Mavo die Pods, bei Novi und Nemi den Kern in einer anderen Festigkeit. Das ist kostenlos, auch der Versand hin und zurück. Der Tausch ist ein Angebot, keine Voraussetzung für die Rückgabe.

Rückgabe

Matratzen holt eine Spedition kostenlos bei dir ab. Sie meldet sich bei dir, um einen Termin auszumachen. Einen Karton brauchst du nicht, die Verpackung bringt sie mit. Bitte lass den Bezug auf der Matratze. Topper und Kissen schickst du mit einem kostenlosen Paketschein zurück, den wir dir schicken. Weitere Bedingungen gibt es nicht.

Dein Geld

Wir erstatten dir den vollen Kaufpreis auf demselben Weg, auf dem du bezahlt hast, innerhalb von 14 Tagen nach der Abholung, bei Paketen innerhalb von 14 Tagen, nachdem du das Paket beim Paketdienst abgegeben hast.

Deine gesetzlichen Rechte

Hat dein livana Produkt einen Mangel, stehen dir die gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) zu, und zwar unentgeltlich. Das Probeschlafen schränkt sie nicht ein, du kannst sie unabhängig davon geltend machen. Ein gesetzliches Widerrufsrecht, soweit es für deine Bestellung besteht, bleibt ebenfalls unberührt.